

## INFORMACIÓN GENERAL

### CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE ALCOHOL

#### OBJETIVO

Los controles de cumplimiento de alcohol son una herramienta que las fuerzas del orden público pueden usar para reducir la disponibilidad de alcohol entre los jóvenes menores de edad de parte de fuentes comerciales como bares, restaurantes, licorerías, supermercados y tiendas de conveniencia. Al impedir el acceso de los jóvenes de fuentes comerciales, las comunidades pueden reducir las consecuencias negativas asociadas con el consumo de alcohol entre menores de edad, creando así un entorno más seguro y saludable para sus jóvenes.

#### CÓMO FUNCIONAN

Las agencias de aplicación de la ley utilizan compradores menores de edad como voluntarios para probar el cumplimiento de los minoristas con las leyes relacionadas con la venta de alcohol a menores.<sup>1</sup> Los jóvenes, bajo la supervisión de las fuerzas del orden, son enviados a establecimientos minoristas para determinar si el empleado se negará debidamente a venderle al comprador menor de edad. En caso de que el empleado no supere la verificación de cumplimiento, al vender o proporcionar alcohol al comprador menor de edad, el agente de orden público intervendría y tomaría las medidas adecuadas para abordar la venta ilegal.

Las sanciones potenciales pueden variar desde una multa contra el vendedor/servidor, así como multas y suspensiones contra la empresa por el hecho de que su empleado no rechace la venta. Las investigaciones de control de cumplimiento de alcohol están autorizadas por el Estatuto del Estado de Illinois 235 ILCS 5/6-16.1.

#### POR QUÉ LOS CONTROLES DE CUMPLIMIENTO DE ALCOHOL SON BENEFICIOSOS PARA LAS COMUNIDADES

Si bien el cumplimiento voluntario de los minoristas es el objetivo principal de las investigaciones de cumplimiento de minoristas, muchas comunidades obtienen otros beneficios significativos al realizar las investigaciones:

- La exposición a los medios de las investigaciones de cumplimiento minorista le permite a la agencia cambiar o reforzar las normas de la comunidad, enfatizando que el consumo de alcohol por menores y la venta de alcohol a personas menores de edad no son comportamientos aceptables.<sup>2</sup>
- Las investigaciones de cumplimiento minorista funcionan como parte de una estrategia más amplia e integral para prevenir tragedias relacionadas con el alcohol.<sup>3</sup>

- Las investigaciones permiten a la agencia medir y controlar el nivel de venta de alcohol a menores de edad en la comunidad. Esto aumenta la conciencia de la comunidad entre los padres y los líderes de la comunidad, especialmente cuando se combina con la promoción de los medios.<sup>4</sup>
- Las investigaciones de cumplimiento se pueden utilizar para medir la eficacia de este programa de cumplimiento y otras estrategias de cumplimiento.<sup>5</sup>
- Con el tiempo, las investigaciones de cumplimiento reducirán la cantidad de recursos que las fuerzas del orden público deben invertir en el problema.<sup>6</sup>

### **CONSIDERACIONES PARA LOS CONTROLES DE CUMPLIMIENTO DEL ALCOHOL**

Si bien los controles de cumplimiento son una estrategia de cumplimiento efectiva, eso no significa que serán fáciles de implementar. Puede haber una fuerte oposición de la industria minorista, las fuerzas del orden público, los políticos y la comunidad en general porque no están familiarizados con el propósito y los protocolos del programa. Es importante construir una base sólida para el uso de controles de cumplimiento en su comunidad utilizando datos locales de apoyo. Generar apoyo para los controles de cumplimiento del alcohol a menudo comienza con la educación de los electores sobre la ciencia detrás de los controles del cumplimiento del alcohol y cómo pueden reducir el consumo de alcohol entre menores de edad. Además, el uso de protocolos de mejores prácticas garantiza que los controles de cumplimiento se realicen legalmente, lo que permite que los fiscales y las agencias reguladoras tomen las medidas adecuadas contra los infractores.

### **CONSEJOS Y SUGERENCIAS**

Para garantizar el éxito de su programa, es imperativo que aborde minuciosamente los siguientes problemas antes de realizar verificaciones de cumplimiento:

- Trabaje con los líderes de la comunidad para asegurarse de que estén de acuerdo con el programa propuesto y que comprendan las investigaciones que respaldan este medio para reducir el acceso de los jóvenes al alcohol.
- Trabaje con fiscales, tribunales y agencias reguladoras para garantizar que se sigan todas las pautas legales.
- Trabaje con la industria/minoristas para capacitar a los empleados sobre sus responsabilidades/obligaciones legales para verificar la edad al vender productos con restricción de edad (p. ej., tabaco y alcohol).
- Siga los procedimientos/protocolos de mejores prácticas para realizar investigaciones que incluyan, entre otros, seleccionar, documentar y capacitar a los voluntarios apropiados, y seleccionar aleatoriamente las ubicaciones para verificar.
- Participe en la recopilación y evaluación continua, rigurosa y exhaustiva de datos.
- Trabaje con los medios de comunicación para mejorar y reforzar las normas y expectativas de la comunidad.

## **CÓMO PUEDE AYUDAR EL CENTRO DE RECURSOS DE POLÍTICAS DE ALCOHOL**

El sitio web de APRC tiene recursos disponibles que brindan explicaciones detalladas de los protocolos apropiados para realizar investigaciones de control de cumplimiento y también cómo reclutar y capacitar a jóvenes voluntarios. Además, APRC puede brindar capacitación en persona sobre investigaciones de verificación de cumplimiento de normas sobre alcohol para sus coaliciones y comunidades de orden público. Visite el APRC en [prevencion.org](http://prevencion.org) para obtener más información sobre los servicios prestados.

## **ESTRATEGIAS ADICIONALES DEL ORDEN PÚBLICO**

El sitio web de APRC tiene información sobre estrategias adicionales que las fuerzas del orden público pueden usar para reducir el consumo excesivo de alcohol y el consumo de alcohol entre menores de edad en las comunidades. Las siguientes hojas informativas presentan las estrategias y brindan una descripción general de cómo se puede implementar cada estrategia.

- [Policías en Tiendas](#)
- [Operaciones de Toque de Hombro](#)
- [Controles de Sobriedad](#)

## **RECURSOS Y HERRAMIENTAS** (Recursos en inglés)

- [Reducción de las Ventas de Alcohol a Compradores Menores de Edad: Una Guía Práctica para las Investigaciones de Cumplimiento: Instituto del Pacífico para la Investigación y la Evaluación: en Apoyo de OJJDP: Hacer Cumplir el Programa de Leyes Sobre el Consumo de Alcohol por Menores de Edad.](#)
- [Junta de Normas y Capacitación para el Cumplimiento de la Ley de Illinois – Política Modelo y Pautas para Verificaciones de Cumplimiento de Alcohol y Tabaco por Parte de los Agentes del Orden Público.](#)
- [Estatuto del Estado de Illinois 235 ILCS 5/6-16.1](#)
- [Comisión de Control de Bebidas Alcohólicas de Illinois](#)

## **REFERENCIAS** (Referencias en inglés)

1. Reducción de las Ventas de Alcohol a Compradores Menores de Edad - Una Guía Práctica para las Investigaciones de Cumplimiento - Revisión de 2010 - Instituto de Investigación y Evaluación del Pacífico - En Apoyo de OJJDP - Aplicación del Programa de Leyes de Consumo de Alcohol por Menores de Edad.
2. *Ibíd.*, 6.
3. *Ibíd.*
4. *Ibíd.*
5. *Ibíd.*
6. *Ibíd.*